



**ReThink
Health[®]**

A RIPPEL INITIATIVE

Compañero con el Compromiso de los miembros de la Comunidad para los Capítulos de Health Action (Acción de Salud)

Equipo de Miembros de la Comunidad & Pedja Stojicic

Octubre 2018

ReThinkHealth.org

Compañero del Compromiso de la Comunidad para los Capítulos de Health Action (Acción de Salud)

Introducción

En las últimas dos décadas, el término "compromiso de la comunidad" (así como del residente, el paciente y el cliente) se ha convertido en una palabra de moda tan importante que rara vez una iniciativa de salud pública dejará de explicar, en detalle, sus planes para involucrar a la "comunidad". Las asociaciones informan con orgullo que emplean una variedad de métodos de participación: encuestas, grupos de enfoque, reuniones en el ayuntamiento, charrettes de diseño y más. De hecho, la participación de la comunidad se ha convertido en una frase que se utiliza para describir casi cualquier actividad que involucre a los residentes locales.

ReThink Health ha analizado las prácticas reales asociadas con la palabra "compromiso" y ha creado la Tipología de Prácticas de participación de residentes, que clasifica las prácticas según los tres resultados que las asociaciones u otras organizaciones podrían lograr:

- Aumentar el conocimiento y la participación de los residentes en los servicios prestados por las organizaciones
- Recopilación de opiniones y comentarios de los residentes para mejorar los servicios, procesos o políticas
- Apoyar el liderazgo de residentes activos (activación de la comunidad) creando condiciones para que grandes grupos de residentes lideren y participen en esfuerzos de transformación



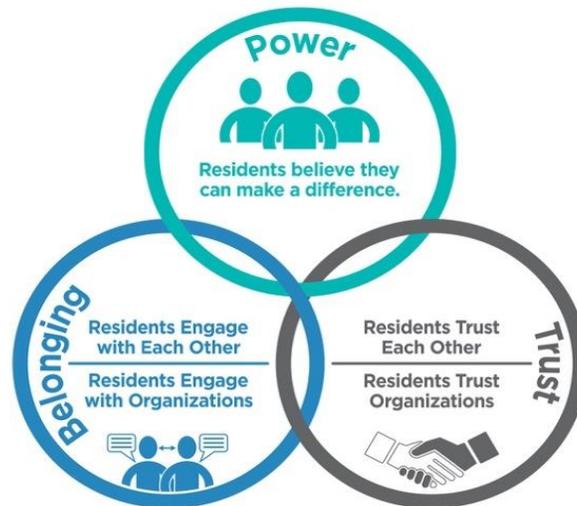
El propósito de este documento es para apoyar a los Capítulos de Acción de Salud del Condado de Sonoma en la creación de condiciones para que los residentes lideren y actúen colectivamente (liderazgo de residentes activos), con el propósito de crear salud.

El compañero fue co-creado por el equipo de Participación de los Miembros de la Comunidad del Condado de Sonoma y la consultora de ReThink Health Pedja Stojicic como parte de la iniciativa CACHI. Los miembros del equipo fueron Erin Hawkins, Leticia Romero, Martin Rivarola, Karina Zappa, Vince Harper, Rebecca Ennis, Maricarmen Reyes, Linda Mechner, Evette Minor y Beth Dadko.



11 "Reglas Generales" para Comprometer a los Miembros de la Comunidad

La investigación de ReThink Health concluyó que las organizaciones que son más efectivas en crear las condiciones para que los residentes lideren y se involucren aseguran que sus acciones ayuden a los residentes a experimentar lo siguiente: 1) un sentido de pertenencia, 2) un sentido de confianza y 3) una sensación de poder.



Hemos utilizado este marco como punto de partida para co-crear las "reglas generales", basadas en la experiencia práctica en lugar de la teoría. Estas "reglas generales" podrían guiar a los Capítulos / Organizaciones de Acción de Salud a través de los esfuerzos de participación de los miembros de la comunidad, independientemente de los cambios en sus objetivos, actividades o planes.

1. **Sea consistente, transparente y mantenga el espacio para los líderes residentes.**
2. **La construcción de relaciones toma mucho tiempo, pero es fundamental para su éxito.**
3. **Conoce gente donde está. No apresures los problemas o los temas, los desactivará o será contraproducente contra sus esfuerzos.**
4. **Use el poder de la invitación personal (siempre comience con interés propio), pero luego cree un espacio para que todos puedan participar en acciones, reuniones, etc.**
5. **Los líderes residentes se están desarrollando a través de acciones colectivas, no acciones individuales.**
6. **La pasión por los temas no hace a un líder. La persona debe poder organizarse y comunicarse con otros miembros de la comunidad.**

- 7. Los grupos pequeños de líderes residentes efectivos pueden lograr mucho si los ayudas a articular sus objetivos y con estrategias viables.**
- 8. Es más fácil reclutar/involucrar a personas para temas/campañas específicas, pero después de un éxito inicial debemos ampliar sus intereses.**
- 9. Siempre trabaja con líderes organizacionales existentes y prepárelos para apoyar a los miembros de la comunidad / líderes residentes.**
- 10. Sé creativo y divertido. Jugar juegos ayuda a derribar barreras, establecer confianza. Comparte comida y celebra.**
- 11. Sus acciones están creando legados a largo plazo. Sigue adelante. Es importante cumplir con tus compromisos hacia los individuos y las comunidades.**

ESTRATEGIAS Principales para Desarrollar un Liderazgo de Residentes Activos para los Capítulos de Acción de Salud



Campañas de Escuchar y de Puerta a Puerta



Programas de Educación Basados en Problemas (incluyendo Promotores de Salud)



Sistema de Capacitación y Apoyo para el Desarrollo del Liderazgo Residencial



Creando y Activando Espacios y Lugares Comunitarios Inclusivos

Coordinador/Organizador de Participación de Miembros de la Comunidad

1. Contrate un Coordinador/Organizador de la Comunidad

¿Por qué lo harías?

La contratación de un Coordinador / Organizador de Participación de los Miembros de la Comunidad es un pilar fundamental para desarrollar un liderazgo de residentes activos. Esta persona apoyará y liderará todos los otros pilares y aumentará la capacidad del Capítulo de Acción de Salud para interactuar con los residentes. Además, el Coordinador puede servir y apoyar otras funciones de los Capítulos de Acción de Salud, como la coordinación organizativa, el liderazgo y la alineación.

Coordinador de participación de miembros de la comunidad / Organizador Funciones y responsabilidades (ejemplos)

- Desarrollar una estrategia a largo plazo (5 años) y coordinar actividades
- Analizar la historia del de la participación en la comunidad. Comprender la historia desde la perspectiva del residente.
- Revisar los datos de salud locales. Reportes de las medidas de salud de la CHNA.
- Mapear y construir asociaciones con grupos / organizaciones locales existentes
- Formar y apoyar las actividades y equipos del líder residente.
- Desarrollar planes de comunicación efectivos (incluyendo en redes sociales)

2. Campañas de Escuchar y Puerta a Puerta

¿Por qué lo harías?

Las Campañas Puerta a Puerta y de escucha son esfuerzos enfocados para aprender y construir relaciones en una comunidad o área geográfica. Estas campañas se pueden realizar con regularidad y podrían beneficiar tanto a los capítulos que están comenzando a desarrollar un liderazgo residente activo como a aquellos que ya cuentan con años de experiencia. Hay muchos resultados y beneficios de realizar este tipo de campañas, y entre ellas se encuentran:

- Conocer a tu gente y anunciar tu presencia en la comunidad.
- Identificar problemas específicos de interés.
- Encontrar y reclutar nuevos líderes residentes potenciales/educadores/trabajadores de salud comunitarios
- Escuchar comentarios sobre eventos, actividades y programas que estás proporcionando en la comunidad.
- Conectar inmediatamente a los miembros de la comunidad con recursos u ofertas existentes.
- Generar confianza y credibilidad en la comunidad.

Estrategias típicas (ejemplos)

Corazon Healdsburg (liderado por Leticia Romero)

Leticia Romero organizó una campaña de puerta a puerta en Healdsburg. Leticia comenzó desarrollando una lista de preguntas para guiar sus conversaciones con los miembros de la comunidad. (Ver Apéndice 1). Si tiene menos experiencia en hacer encuestas puerta a puerta, asegúrese de practicar haciendo un juego de roles con sus colegas o voluntarios.

Decida cuándo realizar la actividad de ir puerta a puerta dependiendo de su conocimiento de los hábitos de la comunidad para maximizar la cantidad de personas que están en su hogar. **Tu seguridad personal siempre debe ser la más alta prioridad, así que use su mejor juicio sobre cómo responder a diferentes situaciones.**

En el caso de Healdsburg, Leticia pudo identificar los temas clave que son importantes para su gente y anunciar su presencia y posibles actividades futuras en la comunidad. Los temas clave que las personas identificaron fueron la asequibilidad de la vivienda y el acceso a alimentos asequibles y saludables. En lugar de forzar los problemas que son importantes para el Capítulo de Acción de Salud, Leticia pudo establecer las conexiones entre las prioridades del Capítulo y los temas que eran importantes para los residentes. Durante el proceso, también pudo identificar a las personas que estaban interesadas en participar en actividades futuras y podrían ser reclutadas como líderes residentes.

Como seguimiento de la campaña de puerta en puerta, Corazon Healdsburg organizó reuniones comunitarias llamadas "conozca sus derechos" para hablar de las inquietudes de inmigración que tenían los miembros de la comunidad y sus familias. Las personas identificadas durante la campaña de puerta a puerta fueron invitadas a participar (y compartir información en sus vecindarios). Las reuniones tuvieron una buena asistencia y Leticia reclutó al grupo inicial de futuros líderes residentes (Comité de Residentes).

Campaña de Escucha, Way to Wellville, Spartanburg, SC

En 2017, ReThink Health tuvo la oportunidad de trabajar con líderes comunitarios de la iniciativa Way to Wellville en Spartanburg, Carolina del Sur. Después de ganar el Premio Cultura de la Salud de la Fundación Robert Wood Johnson en 2015, la iniciativa decidió llevar a cabo una campaña de escucha profunda en cinco vecindarios. El objetivo de la campaña era comprender qué es lo que realmente importa a los residentes con respecto a la salud y el bienestar, desarrollar estrategias para la acción e identificar a los nuevos líderes residentes con quienes trabajar.

Los líderes de Way to Wellville reclutaron y capacitaron a residentes de diferentes vecindarios para que pudieran aprender las habilidades necesarias de organización comunitaria para llevar a cabo la campaña de escucha.

La campaña fue planeada e implementada en tres fases:

Fase 1: Reclutamiento (2 meses). Actividades incluidas:

- Organizar reuniones de información en la comunidad para reclutar voluntarios (3-5 reuniones comunitarias)
- Pasar la voz en la comunidad a través de diferentes canales (Facebook, radio, ferias, reuniones, etc.)

A través de este proceso, se reclutaron 60 voluntarios de la comunidad.

Fase 2: Escuchar (8 semanas). Actividades incluidas:

- Un día de entrenamiento e instrucción para 60 voluntarios.
- Reuniones de 1:1 con residentes, reuniones pequeñas/públicas, reuniones más grandes
- Celebración para los 60 voluntarios y equipo de liderazgo.

Al final de esta fase, la campaña involucró a más de 1200 residentes.

Fase 3: Análisis e informe (2 meses). Actividades incluidas:

- Análisis de los temas/cuestiones emergentes.
- Se hizo un seguimiento con una gran reunión comunitaria para presentar los hallazgos y asegurar y reclutar para los próximos pasos.

Cuando los voluntarios residentes comenzaron a poner sus habilidades para trabajar en la campaña, descubrimos que cada vecindario requería un enfoque algo diferente para que la campaña de escucha sea exitosa. Algunas veces había cosas pequeñas que considerar, como asegurar que la hora de las sesiones de escucha funcionara para los horarios de los residentes, y otras veces había temas mucho más importantes, como tensiones raciales o diferencias en las perspectivas sobre los límites de los vecindarios (las administraciones de la ciudad usan definiciones geográficas mientras que las definiciones de los residentes depende mucho más de la tradición y pertenencia). Al final, Way to Wellville pudo adaptar la campaña a cada contexto y, como resultado, pudo recopilar la información más completa que se necesita para trabajar con los residentes en la lucha contra las barreras para la salud y el bienestar (y no solo algunos residentes de algunos barrios).

3. Programas de Educación Basados en Problemas (incluyendo Promotores de Salud o Trabajadores de Salud Comunitarios)

¿Por qué lo harías?

Si el objetivo de su Capítulo de Acción de Salud es activar a los residentes en torno a temas / cuestiones de salud específicos y crear un espacio para que las personas participen en función de sus intereses, valores o disponibilidad, la implementación de un programa de educación comunitaria para trabajadores de la salud es una buena estrategia inicial.

Los Trabajadores de salud comunitaria (CHW) / Educadores pares (PE) son miembros de confianza de la comunidad que sirven como enlace entre los servicios sociales de salud y la comunidad. Facilitan el acceso a los servicios y mejoran la calidad y la competencia cultural de la prestación de servicios. Los CHW / PE's también fortalecen la capacidad individual y comunitaria al aumentar el conocimiento de la salud y la autosuficiencia a través de varias actividades como divulgación, educación comunitaria, asesoramiento informal, apoyo social y defensa.

La principal ventaja de construir un grupo de CHW / PE es que podrían recibir capacitación para implementar cualquier educación o divulgación relevante a la enfermedad o relevante en la comunidad. Esto crea una estructura a largo plazo, sostenible y flexible para apoyar el trabajo de los capítulos de acción de salud.

Estrategias típicas (ejemplos)

El Programa de Trabajadores de Salud Comunitarios del Centro para el Bienestar

El Centro para el Bienestar (CWB) tiene un programa estructurado de capacitación para trabajadores de la salud comunitaria para reclutar, capacitar, evaluar y capacitar a los miembros de la comunidad para que se conviertan en trabajadores comunitarios de la salud / educadores de pares. Este programa se implementó con el centro regional de Santa Rosa y, más recientemente, con el centro regional del valle de Sonoma, y actualmente está en proceso de implementarlo en Petaluma.

A través del programa de certificación PS/HP, los miembros de la comunidad aprenden habilidades para enseñar a otros a desarrollar sus habilidades individuales de alfabetización de la salud y a adoptar estrategias de cambio de comportamiento para mejorar los resultados de salud. Las habilidades aprendidas entre los beneficiarios incluyen controlar la presión arterial y el peso, adoptar una alimentación saludable y la actividad física para controlar estos números, y equipar a los individuos con las habilidades para tener conversaciones informadas con su proveedor de atención primaria.

Durante las 28.5 horas de capacitación didáctica, los participantes mejoran su efectividad para enseñar a otros a desarrollar habilidades de alfabetización en salud y adoptar un cambio de comportamiento a medida que se involucran en el aprendizaje progresivo y la aplicación de los directores de programas.

Los trabajadores de salud comunitaria reciben capacitación en las siguientes competencias básicas:

- Habilidades de comunicación
- Habilidades interpersonales
- Habilidades de coordinación de servicios
- Habilidades de desarrollo de capacidades

- Habilidades de defensa
- Habilidades de enseñanza
- Habilidades organizativas
- Base de conocimientos sobre temas específicos de salud

Una vez capacitados, los trabajadores comunitarios de salud utilizan sus habilidades adquiridas para realizar intervenciones específicas, grupales o individuales. Los trabajadores de salud comunitaria tienen habilidades únicas para servir como el puente entre los miembros de la comunidad y el personal clínico, formando relaciones de confianza con diversas comunidades, incluidas las poblaciones de bajos ingresos, de minorías y, a menudo, rurales, en mayor riesgo de disparidades de salud.

Modelo de educación para mejorar la salud de los jóvenes.

La educación entre pares (PE) es un proceso mediante el cual las personas adoptan el conocimiento sobre un tema determinado y adquieren habilidades para una mayor difusión de dicho conocimiento entre sus compañeros a través de talleres y otras conferencias interactivas. La educación entre pares es una de las maneras más fáciles y efectivas para que los jóvenes adopten conocimientos sobre temas delicados, como el VIH/SIDA, las infecciones de transmisión sexual y las enfermedades por adicción.

Para implementar un programa de educación de pares exitoso, necesita los siguientes componentes:

- Capacitación relacionada con el tema para educadores de pares (similar a CHW, esta capacitación incluye la facilitación y las habilidades y prácticas de organización comunitaria)
- Estructura de coaching y supervisión para mantener la calidad de la educación de pares proporcionada y abordar los desafíos que los educadores de pares pueden experimentar en el campo.
- Materiales de promoción y marketing para apoyar las actividades de educadores de pares.

Es importante mencionar que los programas de educación entre pares generalmente son impulsados por voluntarios.

4. Sistema de Capacitación y Apoyo para el Desarrollo del Liderazgo Residencial

¿Por qué lo harías?

Para desarrollar capacidad y capacitar a líderes residentes nuevos y/o existentes para involucrar a la comunidad en general y construir el puente entre organizaciones / instituciones y residentes.

Estrategias típicas (ejemplos)

Community Action Partnership (CAP) Líderes Residentes del Condado de Sonoma

Líderes residentes desarrollaron un proceso a largo plazo y continuo. Vince Harper, Director de participación comunitaria en CAP y Evette Minor, líder residente, han descrito el proceso en los siguientes componentes.

Reclutamiento de residentes: todos los eventos y actividades son lugares potenciales para el reclutamiento. Uso de clases de salud, ferias, campañas puerta a puerta y de escucha. Es muy importante tener coherencia en la información y el propósito para generar confianza y credibilidad entre los residentes.

Reuniones regulares: una vez que forma el grupo inicial de líderes residentes, es fundamental que se reúnan regularmente. En promedio, los grupos tienen 10-12 líderes residentes activos. Los grupos pueden reunirse de una vez a la semana a una vez al mes, dependiendo de la intensidad del trabajo. El nuevo grupo formado debe reunirse con más frecuencia para establecer relaciones y aprender los conceptos básicos del proceso grupal.

Entrenamientos y Apoyo

La capacitación a los líderes residentes se puede proporcionar a través de:

- Mini conferencias, entrenamientos de un día, eventos de redes donde se envía a las personas y se les pide que regresen y entrenen al grupo (entrenamiento de pares)
- Formación especializada
 - Cómo hablar en el foro abierto
 - Cómo preparar la presentación
 - Cómo usar los fondos y establecer un plan de consejo
 - La resolución de conflictos
 - Política específica o eventos específicos (con informes después de la sesión - con experiencias positivas)

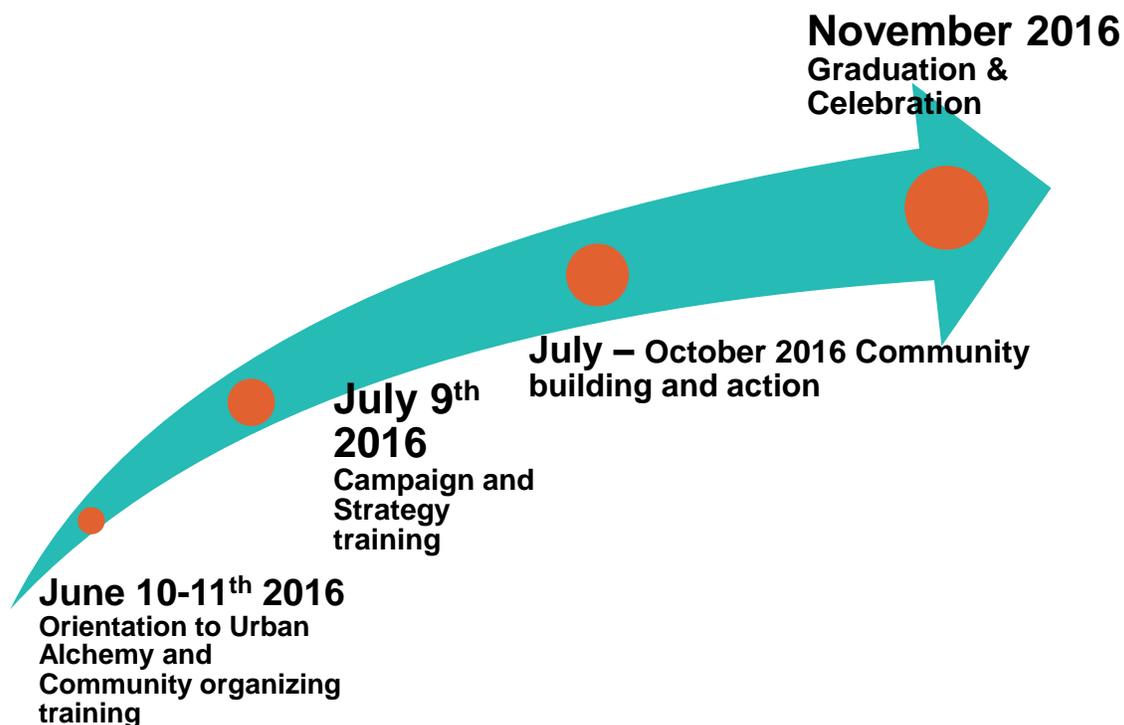
A las personas no se les paga, pero se proporcionan incentivos de reunión (por ejemplo, tarjetas de regalo). También siempre hay espacio para apoyar su desarrollo profesional.

Seguimiento de datos: asistencia a las reuniones, evaluación de desarrollo para apoyar su crecimiento individual, qué experiencias específicas tienen y cómo apoyarlas

Creación de un programa de desarrollo de liderazgo para residentes en Niágara más saludable

En 2016, con el apoyo de la Fundación de Salud del Estado de Nueva York, ReThink Health diseñó y dirigió un programa de desarrollo de liderazgo de seis meses para los residentes de las Cataratas del Niágara que llevó a la activación de más de 100 personas en la comunidad para mejorar el acceso a alimentos saludables, crear oportunidades para actividades físicas y reclamar espacios públicos para ayudar a mejorar la salud de la comunidad. La iniciativa, Creando una colaboración más saludable en las Cataratas del Niágara, ahora está dirigida por un grupo de voluntarios locales que han desarrollado la capacidad de capacitar a otros y asociarse e influir en las instituciones locales.

El objetivo principal fue desarrollar y respaldar el programa de desarrollo de liderazgo (LDP) "Creación de una Colaboración de Niagara Falls más saludable" (CHNFC) para que los residentes mejoren la capacitación y las habilidades de liderazgo de los miembros del Consejo de participación de residentes. El objetivo fue capacitar a los residentes de las Cataratas del Niágara para que asuman la responsabilidad y participen activamente en la creación de la salud y el bienestar de la ciudad, sus vecindarios, sus familias y ellos mismos.



El programa LDP incluyó dos talleres de capacitación que cubren los conceptos básicos de los marcos de organización comunitaria (desarrollados por el profesor Marshall Ganz) y Urban Alchemy (por la profesora Mindy Fullilove). Los talleres cubrieron los siguientes temas:

<i>Urban Alchemy – Element One – City in Mind</i>
<i>Intro to Leadership and Community Organizing</i>
<i>Public Narrative: Developing your Story of Self, Us, Now</i>
<i>Building Relationships – Map of Actors and 1:1 practice</i>
<i>Urban Alchemy – Making a Sign</i>
<i>Building your Team and Structure</i>
<i>Developing your Campaign/Project Timeline</i>

Getting into Action

5. Creando y Activando Espacios y Lugares Comunitarios Inclusivos

¿Por qué lo harías?

La calidad de los espacios y lugares comunitarios tienen un efecto significativo en nuestras comunidades. Cuando están diseñados para personas y con una comprensión de las características únicas de un lugar, desempeñan un papel valioso en el fomento de la interacción social y el compromiso en la vida comunitaria. Los espacios públicos bien diseñados brindan la oportunidad para la participación de la comunidad, lo que aumenta el capital social, apoya la resiliencia de la comunidad y apoya nuestra salud y bienestar.

Los espacios públicos incluyen áreas como calles, parques urbanos, parques y jardines, áreas de juegos, la interacción entre edificios y espacios públicos, conexiones de transporte, instalaciones comunitarias y otros espacios donde las personas interactúan fuera del ámbito privado. También pueden incluir la transformación de los espacios existentes que

Los espacios bien diseñados incorporan una serie de principios de diseño para crear lugares bien conectados, inclusivos, diversos, distintivos, transitables, seguros, activos y que mejoren la economía, la comunidad, el medio ambiente y la identidad locales.

Estrategias típicas (ejemplos)

Como Clinic Health Club, Minnesota

HealthPartners Como Clinic en Minnesota creó un club de salud que reúne a los vecinos y los alienta a ser más activos en su propia salud. Lo que han hecho es abrir su espacio a los miembros de la comunidad y les permite coproducir y co-crear actividades y programas que podrían encontrar interesantes e importantes.

En pocos años, Health Club se ha convertido en un lugar de reunión para miembros de la comunidad y ofrece numerosas actividades, desde clubes para caminar, clases de yoga, talleres de jardinería hasta grupos de poesía. Todas esas actividades son impulsadas por residentes, actividades voluntarias. Pero no son solo los miembros de la comunidad quienes participan. Las enfermeras, asistentes clínicos, farmacéuticos y proveedores también están involucrados, y esto creó una nueva oportunidad para que aprendan más e interactúen con la comunidad.

La inversión inicial de Como Clinic fue el espacio de reunión y el apoyo para la alimentación.

<https://www.healthpartners.com/hp/about/about-blog/club-at-como-clinic-promotes-health.html>

Trampas para evitar

Parque de Patinetas en Windsor

El parque de patinaje de Windsor se construyó antes de que los “scooters” fueran una "cosa". A los pocos años de su construcción, el parque se llenó de patinadores y patinadores, e

incluso ocasionalmente bicicletas de BMX. El parque de patinaje era un parque bullicioso y muy utilizado, mucho más que cualquier otro parque de la ciudad. Varios años después surgió un problema cuando los "patinadores" se quejaron de los de "scooter" (principalmente porque el parque estaba demasiado lleno para su placer). En ese momento, la ciudad expulsó a todos los de "scooters" porque el parque "no fue construido para scooters" porque la compañía de seguros de la ciudad exigió que se excluyeran los "scooters", aunque nunca hubo un problema de seguridad en todos los años en que coexistieron. El parque estuvo cerrado durante bastante tiempo mientras se buscaba un remedio. Al final no se encontró ninguna solución. Los niños afectados por los cambios perdieron el interés en usar el parque porque sus habilidades disminuyeron y se hicieron mayores, y se perdió todo impulso hacia la construcción de un segundo parque. Al final, todos hicieron caso omiso de cómo se utilizaba el parque y todo volvió a ser normal, tranquilo y sin problemas.

©2018 THE RIPPEL FOUNDATION. ALL RIGHTS RESERVED.

This work **may** be used, photocopied, and distributed for educational purposes only and as long as the copyright notice remains intact. For use on a website or social media platform, link directly to the work on our website. Unless prior written permission is given by **The Rippel Foundation**, this material **may not** be (i) used or distributed for monetary purposes (i.e., do not sell our work), and (ii) edited or changed in any way.

Please email requests or questions to: info@rippelfoundation.org

Version 812018

©2018 THE RIPPEL FOUNDATION. ALL RIGHTS RESERVED.

This work **may not** be used, photocopied, or distributed unless prior written permission is given by **The Rippel Foundation**.

Please email requests or questions to: info@rippelfoundation.org

Version 812018